

Algemene voorwaarden

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer: 56794398 juni 2013.

voor dienstverlening en levering aan niet-consumenten van:

Guifi b.v.
gevestigd en kantoorhoudende te Apeldoorn
Oude Apeldoornseweg 41, 7333NR Apeldoorn
Ingeschreven onder KvK nummer 56794398
hierna te noemen: leverancier

Algemeen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Guifi b.v.: leverancier, ondermeer handelend onder: Dostres;
- Opdrachtgever: opdrachtgever van diensten en/of goederen;
- Dienstverlening: alle werkzaamheden die geen betrekking hebben op het leveren van zaken.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen leverancier en een koper waarop leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen
- c. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met leverancier, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3 Offertes

- a. Offertes van leverancier zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.
- b. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is leverancier niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële koper voorkomende afwijkingen van leveranciers offerte.
- c. In offertes van leverancier genoemde levertijden en andere voor door leverancier te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- d. Door leverancier opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoers-, verpakings-, afleverings- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.
- e. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor leverancier tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.
- f. Leverancier is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- a. Leverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft leverancier het recht, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De kosten daarvan worden doorberekend aan de koper vermeerderd met een toeslag van 10%.
- c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan leverancier zijn verstrekt, heeft leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de

uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- d. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat leverancier is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid aan haar kenbaar is gemaakt.
- e. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Leverancier zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- c. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal leverancier de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- d. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal leverancier daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- e. In afwijking van lid 3 zal leverancier geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
- f. Leverancier is gerechtigd haar/zijn dienstverlening te wijzigen. Een wijziging die naar het oordeel van leverancier aanmerkelijke aanpassing vereist bij de koper zal ten minste één maand voor de invoering van de wijziging aan de koper kenbaar worden gemaakt.

Artikel 6 Levertijd

- a. Door leverancier opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
- b. Bij niet tijdige levering dient de koper leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en leverancier een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
- c. De door leverancier opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

Artikel 7 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7b Overname personeel

Zolang enige opdracht in uitvoering is zowel als gedurende zes maanden na voltooiing van enige opdracht, zal het iedere partij verboden zijn, behoudens schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers -al dan niet met een tijdelijke dienstverband- van de andere partij die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn dan wel zijn geweest, in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect voor zich te laten werken.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

- a. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt leverancier zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- b. Koper/gebruiker verkrijgt nimmer het eigendomsrecht op door leverancier ontwikkelde software. Koper/gebruiker verkrijgt het niet- exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht van de door leverancier, in opdracht van koper, ontwikkelde software.
- c. Alle door leverancier verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

- d. Leverancier behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Prijs / Prijswijziging

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen in Euro's en:
- Exclusief BTW
 - Op basis van door leverancier gehanteerde minimum hoeveelheden
 - Exclusief transportkosten
 - Exclusief emballage / verpakking
 - Af fabriek
- b. Indien leverancier met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is leverancier niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien leverancier kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden.
- c. Indien de prijswijziging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10 Betaling / retentie

- a. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is vastgelegd.
- b. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
- c. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van leverancier en de verplichtingen van de koper jegens leverancier onmiddellijk opeisbaar zijn.
- d. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- e. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- f. Leverancier kan al hetgeen hij in het kader van deze overeenkomst van de koper heeft ontvangen en/of heeft gemaakt onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat koper al hetgeen hij aan leverancier dient te voldoen heeft betaald.
- g. Indien en voorzover koper niet aan al zijn betalingsverplichtingen voldoet worden rechten in voorkomende gevallen niet aan koper verleend of overgedragen.

Artikel 11 Opschorting Internetdienstverlening

Leverancier kan, na drie verzoeken tot betaling, overgaan tot het gefaseerd “**opschorten**” van de internetfaciliteiten die opdrachtgever van leverancier afneemt, te weten:

- a. Uitgaand email verkeer blokkeren, **één week**,
- b. Site doorverwijzen naar informatiepagina, **na eerste week**
- a. Binnenkomend email verkeer blokkeren, **na twee weken**

Artikel 12 Incassokosten

Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:

- a. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan
- Over de eerste € 3.000,00 15%
 - Over het meerdere tot € 6.000,00 10%
 - Over het meerdere tot € 15.000,00 8%
 - Over het meerdere tot € 60.000,00 5%
 - Over het meerdere 3%

- b. Indien leverancier aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- a. Naast bovengenoemde kosten zullen bij ingebrekestelling te alle tijden € 40,00 administratiekosten in rekening worden gebracht. Dit bedrag wordt aangepast aan het jaarlijkse inflatiecijfer.

Artikel 13 Aansprakelijkheid algemeen:

- a. Op de plaatsing van publicaties van leverancier haar domein(en) kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend in ruimste zin.
- b. Leverancier kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door opdrachtgever of door derden, die het gevolg is van handelingen of nalatigheden van haar medewerkers en/of de schade die ontstaat door tekortkomingen van de diensten van leverancier. Tevens kan leverancier nimmer aansprakelijk zijn voor enigerlei schade -in ruimste zin- die ontstaat bij het niet bereikbaar zijn van het internet in het algemeen.
- c. Leverancier is nimmer verantwoordelijk voor schendingen van copyright, auteursrecht, merkbeschermingen die door haar/zijn kopers worden gepleegd middels door leverancier geleverde producten en/of diensten. Leverancier behoudt zich dan ook het recht voor zaken op de door haar/zijn beschikbaar gestelde faciliteiten zonder opgaaf van redenen te verwijderen of de beschikbaar gestelde faciliteiten al dan niet tijdelijk buiten gebruik stellen als deze naar inzicht van leverancier op enigerlei wijze schadelijk of belastend is voor derden. Deze redenen kunnen zijn: oneigenlijk gebruik van internet, informatie verspreiden die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; informatie die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, met de goede zeden en met de gedragscode; informatie die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden. Bij verwijdering van publicaties en/of het buiten gebruik stellen van faciliteiten leidt niet automatisch tot opzegging van de overeenkomst, de betalingsverplichtingen blijven derhalve van kracht. Dit alles naar de beoordeling van leverancier.

Artikel 14 Overmacht

- a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor leverancier niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van leverancier, computercriminaliteit en door derde partijen veroorzaakte overbelasting of andere storingen daaronder begrepen.
- b. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van leverancier opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door leverancier niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval over en weer een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- c. Indien leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- d. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat leverancier haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 15 Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft leverancier het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen leverancier en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 17 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Arrondissementsrechtbank te Zutphen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.

Diensten

Artikel 18 Contractduur; uitvoeringstermijn met betrekking tot dienstverlening

- a. Met betrekking tot dienstverlening wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van zes maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 19 Opzegging

In het geval van dienstverlening door de leverancier kunnen beide partijen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen en er vindt geen restitutie van abonnementsgelden plaats.

Artikel 20 a Ontbinding van de overeenkomst in geval van dienstverlening.

De vorderingen van leverancier op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- a. Na het sluiten van de overeenkomst aan leverancier ter kennis gekomen omstandigheden geven leverancier goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- b. Indien leverancier de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- c. In de genoemde gevallen is leverancier bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van leverancier schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20 b Gebreken en klachttermijnen in geval van dienstverlening

- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan leverancier.
- b. Indien een klacht gegrond is, zal leverancier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- c. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal leverancier slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 21 Aansprakelijkheid in het geval van levering van diensten

Indien leverancier aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- a. De aansprakelijkheid van leverancier, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- b. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van leverancier beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- c. In afwijking van hetgeen hierboven in lid b. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- d. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van leverancier of haar ondergeschikten.
- e. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 22 Internet

- a. De koper dient op de hoogte te zijn van de algemene gedrags- en zeden regels zoals die gelden voor het gebruik van - en communicatie over - het Internet, en zich aan deze regels te houden. Deze regels zijn vastgelegd in de Acceptable Use Policy van de leverancier zoals deze te vinden is op (www.guifi.nl/voorwaarden). De Acceptable Use Policy kan te allen tijde gewijzigd worden. Wijzigingen zijn van kracht vanaf het moment dat deze op de hierboven genoemde locatie gepubliceerd worden. De Acceptable Use Policy maakt integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden.
- b. De koper is verantwoordelijk voor het gebruik van de door hem afgenomen producten en diensten en de geheimhouding van de daarbij behorende wachtwoorden.

Producten

Artikel 23 Levering

- a. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering van goederen franco aan één adres.
- b. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- c. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 24 Deelleveringen

Het is leverancier toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is leverancier bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 25 Technische eisen enz.

- a. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is leverancier er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
- b. Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 26 Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door leverancier een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 27 Ontbinding van de overeenkomst in geval van levering van zaken

Een overeenkomst tussen leverancier en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:

- a. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan leverancier omstandigheden ter kennis komen die leverancier goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- b. Indien leverancier de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.
- c. In genoemde gevallen is leverancier bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van leverancier schadevergoeding te vorderen.
- d. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 28 Garantie

- a. Leverancier garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na levering. De garantie geldt niet voor: software en configuratie van software componenten in de breedste zin des woords.
- b. Indien de zaak een ontwerp, materiaal of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van de zaak. Leverancier kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.
- c. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies.

- d. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.

Artikel 29 Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door leverancier geleverde zaken blijven het eigendom van leverancier totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met leverancier gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.
- b. Door leverancier geleverde zaken, die krachtens lid a. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- c. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- d. Koper verklaart volledige en onvoorwaardelijke medewerking te verlenen aan leverancier dan wel aan en door haar aan te wijzen derde, in alle gevallen waarin leverancier haar eigendomsrechten wil uitoefenen.
- e. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- f. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 30 Gebreken en klachttermijnen in geval van levering van zaken

- a. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) in overeenstemming is met het hetgeen is overeengekomen;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- b. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 3 dagen na aflevering schriftelijk aan leverancier te melden.
- c. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering schriftelijk te melden aan leverancier.
- d. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
- e. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan leverancier worden geretourneerd.

Artikel 31 Emballage

- a. De koper is verplicht leenemballage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.
- b. Indien de koper leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is de leverancier gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mits de leverancier deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

Artikel 32 Aansprakelijkheid in het geval van het leveren van zaken.

Leverancier is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

- voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 28 (Garantie) van deze voorwaarden.
- Leverancier is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van leverancier of haar ondergeschikten;
- De aansprakelijkheid van leverancier is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van leverancier in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

- Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en leverancier aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van leverancier beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.